
深圳实验学校
总部第三方服务项目
招标文件

(项目编号: SZSYCG2024032)

深圳实验学校
二〇二四年九月十三日

第一章 项目评审信息

项目编号： SZSYCG2024032
项目名称： 深圳实验学校总部第三方服务项目
项目类型： 服务类
采购方式： 公开招标
货币类型： 人民币

投标文件初审表

(凡有下列情形之一的，投标文件无效，投标作废标处理)

资格性检查表	
1	投标人不具备招标文件所列的资格要求，或未提交相应的资格证明资料（详见招标公告投标人资格要求）
符合性检查表	
2	未按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件的（投标文件组成不完整） 或 未按规定密封、签字、盖章；
3	所投产品、工程、服务在商务、技术等方面没有实质性满足招标文件要求的（是否实质性满足招标文件要求，由评标委员会根据《实质性条款响应情况表》做出评判）；
4	投标总价高于预算限额的或报价低于其成本且不能做出合理说明
5	投标报价有严重缺漏项目
6	法律、法规规定的其他情形。

评标信息

评审方法：本项目采用评审和定标分离办法。本项目评审方法采用 **综合评分法** 法。本项目推荐候选中标供应商数量为 2 家，中标供应商数量为 1 家。

评标方法

综合评分法（新价格分算法），是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

价格分计算方法：

采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times 100$$

评标总得分 = $F_1 \times A_1 + F_2 \times A_2 + \dots + F_n \times A_n$ F_1 、 F_2 …… F_n 分别为各项评审因素的得分； A_1 、 A_2 、…… A_n 分别为各项评审因素所占的权重($A_1 + A_2 + \dots + A_n = 1$)。评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

此方法适用于货物类、服务类、工程类项目。

序号	评分项			权重（分）
一	价格部分			20
二	技术部分			35
	序号	评分因素	权重(%)	评分准则
	1	技术方案的合理性 (对项目需求的响应及方案的合理性要求)	15	评审内容： (1) 了解单位需求，技术方案对需求的理解程度； (2) 对单位关键技术要求（项目需求中带▲条款）的响应程度； (3) 服务要求总体响应情况。 根据招标文件的需求和投标文件响应情况进行分档评分： (1) 对需求的理解程度深、对单位关键技术要求（项目需求中带▲条款）的响应完全（100%响应）、服务要求总体响应情况优秀，评价为优得 15 分； (2) 对需求的理解程度较深、对单位关键技术要求（项目需求中带▲条款）的响应较完全（响应 80%）、服务要求总体响应情况良好，评价为良得 12 分； (3) 对需求的理解程度一般、对单位关键技术要求（项目需求中带▲条款）的响应不够完全（项目需求中带▲条款）、服务要求总体响应情况一般（响应 60%），评价为中得 9 分； (4) 对需求的理解程度差、对单位关键技术要求（项目需求中带▲条款）的响应不完全（响应 40%）、服务要求总体响应情况差，评价为差得 6 分。 未提供相关内容不得分。
	2	项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议	5	评审内容： (1) 对项目重点难点问题识别情况是否准确； (2) 拟采用的应对措施、解决方案是否具有可操作性； (3) 相关的合理化建议是否先进、科学、合理； 根据招标文件的需求和投标文件响应情况进行分档评分： (1) 对项目重点难点问题识别情况准确、拟采用的应对措

				<p>施和解决方案可操作性强、相关的合理化建议先进、科学、合理，评价为优得 5 分，</p> <p>(2) 对项目重点难点问题识别情况较准确、拟采用的应对措施和解决方案可操作性较强、相关的合理化建议较先进、科学、合理，评价为良得 3.5 分，</p> <p>(3) 对项目重点难点问题识别情况不够准确、拟采用的应对措施和解决方案可操作性一般、相关的合理化建议不够先进、科学、合理，评价为中得 3 分，</p> <p>(4) 对项目重点难点问题识别情况不准确、拟采用的应对措施和解决方案可操作性弱、相关的合理化建议不先进、科学、合理，评价为差得 2 分。</p> <p>未提供相关内容不得分。</p>
	3	项目管理措施及实施计划合理性	5	<p>评审内容：</p> <p>(1) 是否制定了详细的项目管理方案；</p> <p>(2) 项目实施计划的合理性；</p> <p>分档评分：</p> <p>(1) 项目管理方案详细、项目实施计划合理，评价为优得 5 分，</p> <p>(2) 项目管理方案较详细、项目实施计划较合理，评价为良得 3.5 分。</p> <p>(3) 项目管理方案不够详细、项目实施计划不够合理，评价为中得 3 分，</p> <p>(4) 项目管理方案不详细、项目实施计划不合理，评价为差得 2 分。</p> <p>未提供相关内容不得分。</p>
	4	服务响应和保障能力	5	<p>评审内容：</p> <p>基本满足招标文件的服务响应、应急和保障服务处置需求，根据应急保障服务及时性、本地化支撑力量和方案等分档评分：</p> <p>(1) 完全满足招标文件的服务响应、应急和保障服务处置需求且应急保障服务及时、本地化支撑力量强和方案详细为优得 5 分；</p> <p>(2) 满足招标文件的服务响应、应急和保障服务处置需求且应急保障服务较及时、本地化支撑力量较强和方案较详细为良得 3.5 分；</p> <p>(3) 基本满足招标文件的服务响应、应急和保障服务处置需求但应急保障服务不够及时、本地化支撑力量一般和方案不够详细为良得 3 分；</p> <p>(4) 基本满足招标文件的服务响应、应急和保障服务处置需求但应急保障服务不及时、本地化支撑力量弱和方案不详细为差最低得 2 分。</p> <p>未提供相关内容不得分。</p>
	5	服务工具、方法和流程	5	<p>评审内容：</p> <p>提供的服务工具满足服务需求的，根据工具、方法和流程的先进性、合规性、细致性、可操作性强，分档评分：</p> <p>(1) 提供的服务工具完全满足服务需求且工具、方法和流程的先进性、合规性、细致性、可操作性强为优得 5 分；</p> <p>(2) 提供的服务工具满足服务需求且工具、方法和流程的先进性、合规性、细致性、可操作性较强为良得 3.5 分；</p> <p>(3) 提供的服务工具基本满足服务需求但工具、方法和流程的先进性、合规性、细致性、可操作性一般为良得 3 分；</p> <p>(4) 提供的服务工具基本满足服务需求但工具、方法和流程的先进性、合规性、细致性、可操作性较差为差得 2 分。</p> <p>未提供相关内容不得分。</p>
三	商务部分			40
	序号	评分因素	权重(%)	评分准则
	1	投标人资格情况及	10	1. 评审内容：

		通过相关认证情况		<p>(1) 投标人具备中国信息通信研究院颁发的安全运营中心认证证书得 2 分，不具备不得分；</p> <p>(2) 投标人具备 CCRC 软件安全开发服务资质，一级得 2 分，其余级别得 1 分，不具备不得分；</p> <p>(3) 投标人具备信息安全等级保护安全建设服务机构能力评估合格证书，得 2 分；</p> <p>(4) 投标人具备能力成熟度集成模型 CMMI5 认证（研发），得 2 分；</p> <p>(5) 投标人是中国反网络病毒联盟 ANVA 成员单位的得 2 分。</p> <p>以上 5 项累计最高得 10 分。</p> <p>2. 证明文件： 要求提供有效的证书扫描件或复印件并加盖公章（原件备查）作为得分依据。</p>
2		拟安排的项目经理情况	8	<p>1. 评审内容： 拟安排项目经理 1 名，投标人须承诺拟派人员为投标人自有员工且根据招标人要求进行本地化服务，否则本项不得分（提供承诺函，格式自拟）：</p> <p>(1) 项目经理具有信息系统项目管理师证书的得 4 分；</p> <p>(2) 项目经理具有单个 CISP 证书得 2 分；拥有单个 CISA 证书得 2 分；同时具备两种证书得 4 分；</p> <p>以上两项累计最高得 8 分。</p> <p>2. 证明材料： (1) 提供投标人为拟安排的项目负责人在投标单位的证明文件（如：在投标单位近 3 个月缴纳深圳本地社保的证明文件或与投标单位签订的有效期限内的劳动合同或投标单位近 3 个月的工资发放证明等，提供任一证明文件即可得分）复印件加盖投标人公章，未提供证明的，本项不得分；</p> <p>(2) 工作经验证明要求提供成员的毕业证书或其他相关证明材料；</p> <p>(3) 提供要求的资质证书复印件或扫描件并加盖公章，未提供不得分。</p>
3		拟安排的项目团队成员(项目负责人除外)情况	10	<p>1. 评审标准： (1)项目团队中每配备一名 CISA 风险管理人员的得 1 分，最高得 2 分；</p> <p>(2) 项目团队中配备 CISA 应急服务人员的得 2 分，最高得 2 分；</p> <p>(3) 团队成员具有 CISP 注册信息安全专业人员或 CISP-PT E 注册渗透测试工程师认证证书的，每提供 1 个得 1 分，最高得 6 分；</p> <p>以上 3 项累计最高得 10 分。</p> <p>2. 证明材料： (1) 提供投标人为拟安排的项目团队成员在投标单位的证明文件（如：在投标单位近 3 个月缴纳深圳本地社保的证明文件或与投标单位签订的有效期限内的劳动合同或投标单位近 3 个月的工资发放证明等，提供任一证明文件即可得分）复印件加盖投标人公章，未提供证明的，本项不得分；</p> <p>(2) 提供团队成员相关资质证书复印件或扫描件并加盖公章（原件备查），未提供不得分。</p>
4		公司同类业绩	5	<p>评审内容： 1. 投标人的服务实力： 投标人提供近三年安全服务类项目的合同证明，提供数量大于等于 5 个得 5 分，4 个得 3 分，3 个得 1 分，其它不得分。</p> <p>2. 证明材料： 投标人须提供中标通知书或合同关键页复印件或扫描件加盖投标人公章，不具备或未提供证明文件的不得分。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的</p>

				情况，一律作不得分处理。
	5	投标人获奖情况	7	<p>(一) 评分内容: 投标人具有： 投标人获得政府部门颁发的信息安全或网络安全类奖项(荣誉或表彰)，提供1个得3.5分，最高得7分。</p> <p>(二) 评分依据: 1. 要求提供奖项照片或获奖(荣誉或表彰)证书等证明材料作为得分依据。 2. 以上资料均要求提供复印件(或官方网站截图)。评分中出现无证明资料或评审委员会无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。</p>
四	诚信情况			5
	序号	评分因素	权重(%)	评分准则
	1	诚信评价	5	<p>投标人在参与政府采购活动中存在诚信相关问题且在主管部门相关处理措施实施期限内的,本项不得分,否则得满分。投标人自行在“信用中国”(https://www.creditchina.gov.cn/)、“中国政府采购网”、“深圳信用网”以及“深圳市政府采购监管网”查询诚信情况作为证明材料。</p>

定标方法：本项目采用评审和定标分离的方式。根据《深圳市政府采购评审定标分离管理暂行办法》等有关规定和采购人选择的定标方法，本项目定标方法采用**自定法**（详见“第二册通用条款第八章”）。采购人组成的定标委员会选取**直线票决法**方式（选择直线票决法、集体议事法和累积投票法三种方式之一）定标。

第二章 项目需求

一、实质性条款

序号	具体内容
1	本项目服务的资质要求。
2	具体技术要求、商务需求中带“★”要求
.....	

注：上表所列内容为不可负偏离条款

二、项目概况

深圳实验学校是政府公办市教育局直属教育机构，现有小学部、初中部、中学部、高中部、坂田部、光明部六个学部组成。现就第三方服务公开招标。

序号	产品名称	数量	单位	技术要求	财政预算限额 (元)
安全服务					
1	设备系统漏洞扫描	1	项	见《2.1 第一部分网络安全服务要求》	12 万
2	WEB 应用漏洞扫描	1	项	见《2.1 第一部分网络安全服务要求》	
3	外网资产发现与识别服务	1	项	见《2.1 第一部分网络安全服务要求》	
4	系统渗透测试服务	2	个	见《2.1 第一部分网络安全服务要求》	
5	信息安全制度建设服务	1	项	见《2.1 第一部分网络安全服务要求》	
6	信息安全风险评估服务	1	项	见《2.1 第一部分网络安全服务要求》	
7	应急体系建设与演练服务	1	项	见《2.1 第一部分网络安全服务要求》	

二、技术要求

序号	服务项目	具体内容
1	设备系统漏洞扫描	<p>设备系统漏洞扫描要求</p> <p>(1) 投标方需要使用漏洞扫描工具对网络设备、服务器系统、虚拟服务器等进行系统漏洞扫描以及基线核查，系统漏洞扫描包含操作系统、网络设备、数据库等漏洞扫描，基线核查包含操作系统和数据库基线核查，扫描结果形成漏洞扫描报告并提供整改建议。</p> <p>(2) 服务频次：每学期一次；</p> <p>(3) 服务范围：中心机房所有硬件设备及虚拟机；</p> <p>(4) 服务交付物：<u>《设备系统漏洞扫描服务报告》</u>。</p> <p>设备系统漏洞扫描服务工具要求</p> <p>(1) 设备系统漏洞扫描服务工具支持对象应包含但不限于： 网络设备：路由器、交换机、防火墙等； 操作系统：Windows、Linux、UNIX 等； 数据库：Oracle、MS SQL、MySQL 等； 中间件：Apache、Tomcat、Weblogic 等。</p> <p>(2) 设备系统漏洞扫描参数应包含但不限于：版本漏洞、开放端口、开放服务、空/弱口令账户、安全配置等。</p> <p>(3) ▲投标方提供的漏洞扫描服务工具应具备对高可利用漏洞的管理（需提供截图证明）。</p> <p>(4) ▲投标方提供的漏洞扫描服务工具应具备对扫描出或已修复的漏洞，具备一键复测功能（需提供截图证明）。</p>
2	WEB 应用漏洞扫描	<p>WEB 应用漏洞扫描服务要求</p> <p>(1) 漏洞扫描服务流程</p> <p>使用漏洞扫描工具对 web 应用系统进行漏洞扫描，web 漏洞扫描主要包含常规 Top10 web 漏洞扫描，例如 SQL 注入、XSS、未授权访问等 web 漏洞，扫描结果形成 web 应用系统漏洞扫描报告并提供整改建议。</p> <p>(2) 服务频次</p> <p>外网系统：每月一次</p> <p>内网系统：每学期一次。</p> <p>(3) 服务交付物：<u>《web 应用系统漏洞扫描报告》</u>。</p> <p>WEB 应用漏洞扫描服务工具要求</p> <p>(1) WEB 应用系统漏洞扫描工具支持对象应包含但不限于： 网络设备：路由器、交换机、防火墙等； 操作系统：Windows、Linux、UNIX 等； 数据库：Oracle、MS SQL、MySQL 等；</p>

		<p>中间件：Apache、Tomcat、Weblogic 等。</p> <p>(2) WEB 应用系统漏洞扫描参数应包含但不限于：版本漏洞、开放端口、开放服务、空/弱口令账户、安全配置等。</p> <p>(3) ▲投标方提供的 WEB 应用系统漏洞扫描工具应具备对高可利用漏洞的管理（需提供截图证明）。</p> <p>(4) ▲投标方提供的 WEB 应用系统漏洞扫描工具应具备对扫描出或已修复的漏洞，具备一键复测功能（需提供截图证明）。</p>
3	外网资产发现与识别服务	<p>外网资产发现与识别服务要求</p> <p>(1) 外网资产发现与识别服务流程</p> <p>投标方需借助安全工具对用户资产进行全面发现和深度识别，并在后续服务过程中触发资产变更等相关服务流程，确保资产信息的准确性和全面性。</p> <p>针对用户外网 IP、公众号、小程序、云资源平台等进行外网资产扫描，扫描用户开放到公网的端口和业务，形成资产表并提供整改建议。</p> <p>(2) 服务频次：每月一次；</p> <p>(3) 服务交付物：《外网资产表》。</p> <p>外网资产发现与识别服务工具要求</p> <p>(1) 安全工具支持对象应包含但不限于：</p> <p>网络设备：路由器、交换机、防火墙等；</p> <p>操作系统：Windows、Linux、UNIX 等；</p> <p>数据库：Oracle、MS SQL、MySQL 等；</p> <p>中间件：Apache、Tomcat、Weblogic 等。</p> <p>(2) 梳理的信息应包含但不限于：支撑业务系统运转的操作系统、数据库、中间件、应用系统的版本，类型，IP 地址；应用开放协议和端口。</p>
4	系统渗透测试服务	<p>系统渗透测试服务要求</p> <p>(1) 投标方应保证招标方信息系统正常运行前提下，模拟黑客攻击行为通过远程或本地方式对信息系统进行非破坏性的入侵测试，查找针对应用程序的各种漏洞，帮助招标方理解应用系统当前的安全状况，发现在系统复杂结构中的最脆弱链路并针对安全隐患提出解决办法，切实保证信息系统安全。</p> <p>(2) 投标方应在得到客户授权后方可开始实施渗透工作。</p> <p>(3) 服务范围：不少于 2 个应用系统。</p> <p>(4) 服务交付物：《渗透测试报告》。</p>

		<p>系统渗透测试服务方案</p> <p>(1) 投标方应根据招标方安全需求及重要业务系统结构,设计针对性的渗透测试方案,并提交至招标方进行评审。</p> <p>(2) 投标方应在投标文件技术部分详细说明渗透测试的实施流程、渗透测试方法、实施过程中用到的工具、实施过程中可供考量的具体工作指标及各阶段输出成果。</p> <p>(3) 投标方提供的渗透测试方案必须包括但不限于:</p> <p style="padding-left: 2em;">渗透方法和流程</p> <p style="padding-left: 2em;">渗透测试风险评估和控制方案</p> <p style="padding-left: 2em;">渗透测试须采用国内外商业检测工具或自有检测工具</p> <p style="padding-left: 2em;">提供渗透测试所面临的主要风险及相应的风险规避措施</p> <p>系统渗透测试服务内容</p> <p>(1) 招标方授权后,投标方应通过模拟黑客攻击行为通过本地或远程方式对目标对象进行非破坏性的入侵测试。</p> <p>(2) 渗透测试应至少包括但不限于以下范围的漏洞:</p> <p style="padding-left: 2em;">WEB 应用系统渗透</p> <p style="padding-left: 2em;">主机操作系统渗透</p> <p style="padding-left: 2em;">数据库系统渗透</p> <p>(3) 渗透测试内容包括但不限于:</p> <p style="padding-left: 2em;">身份验证类</p> <p style="padding-left: 2em;">会话管理类</p> <p style="padding-left: 2em;">访问控制类</p> <p style="padding-left: 2em;">输入处理类</p> <p style="padding-left: 2em;">信息泄露类</p> <p style="padding-left: 2em;">第三方应用类</p> <p>(4) 投标方渗透测试人员应针对使用不同技术手段发现不同纬度的漏洞,并进行验证,形成记录和报告。</p> <p>(5) 投标方应编写渗透测试报告并提交给招标方,报告应该阐明招标方业务系统中存在的安全隐患以及专业的漏洞风险处置建议。</p>
5	信息安全制度建设服务	<p>(1) 按照深圳市教育局要求并结合学校实际情况,投标方需要协助学校完善各项信息安全制度及信息安全制度的相关执行记录。</p> <p>(2) 需要制定和完善信息安全制度,包括但不限于以下方面的制度:</p> <p style="padding-left: 2em;">《机房安全管理制度》</p> <p style="padding-left: 2em;">《用户安全管理制度》</p> <p style="padding-left: 2em;">《网络安全管理制度》</p> <p style="padding-left: 2em;">《计算机房及服务器安全管理制度》</p>

		<p>《设备和资产管理安全管理制度》</p> <p>《备份与恢复管理制度》</p> <p>《密码管理制度》</p> <p>《安全审计管理制度》</p> <p>《安全事件报告和处置管理制度》</p> <p>《信息发布、审查、登记、保存、清除和备份制度》</p> <p>《服务外包管理制度》</p> <p>(3) 根据信息安全制度建设需要进行制度信息上墙，相关位置张贴制度牌或警示牌。</p> <p>(4) 需要按信息安全制度要求保存相关执行纪录。</p> <p>(5) 服务频次：全年修订</p> <p>(6) 服务交付物：《信息安全管理规章制度汇编》</p>															
6	信息安全风险评估服务	<p>信息安全风险评估服务要求</p> <p>(1) 每年对我校信息系统和 IT 基础设施进行一次安全风险评估，并出具评估报告。风险评估包括风险评估范围、识别重要资产、识别脆弱性和威胁、现有安全控制措施、应用系统漏洞扫描、分析和计算风险状况、制定不可接受风险处置方案和风险评估报告和总结。</p> <p>(2) 本服务内容(包括但不限于：)</p> <table border="1" data-bbox="660 1108 1410 1995"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>服务项目</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>资产识别</td> <td>1、根据资产、业务流程的特性和重要程度对资产进行科学的分类（数据、服务、声誉、硬件和软件、通讯、程序界面、物理资产、支持设施、人员和访问控制措施等有形和无形资产），并参考 CIA（保密性、完整性和可用性）进行价值分级和定量，以识别关键的信息资产。</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>威胁识别</td> <td>通过安全策略检查、文档查看、业务流程分析、网络拓扑分析、人员访谈、入侵检测系统收集的信息和人工分析等手段对可能潜在的威胁进行分类、分析和定性。</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>脆弱性识别</td> <td>以信息资产为核心，针对每一项需要保护的资产、识别可能被威胁利用的弱点，并对脆弱性的严重程度进行评估，分析出有可能被潜在威胁源利用的系统缺陷或脆弱性列表，并对其进行分级。</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>现有控制措施有效性</td> <td>结合资产、威胁和脆弱性分析结果，对现有的预防性安全措施和保护性安全措施进行有效性测试、评估。</td> </tr> </tbody> </table>	序号	服务项目	内容	1	资产识别	1、根据资产、业务流程的特性和重要程度对资产进行科学的分类（数据、服务、声誉、硬件和软件、通讯、程序界面、物理资产、支持设施、人员和访问控制措施等有形和无形资产），并参考 CIA（保密性、完整性和可用性）进行价值分级和定量，以识别关键的信息资产。	2	威胁识别	通过安全策略检查、文档查看、业务流程分析、网络拓扑分析、人员访谈、入侵检测系统收集的信息和人工分析等手段对可能潜在的威胁进行分类、分析和定性。	3	脆弱性识别	以信息资产为核心，针对每一项需要保护的资产、识别可能被威胁利用的弱点，并对脆弱性的严重程度进行评估，分析出有可能被潜在威胁源利用的系统缺陷或脆弱性列表，并对其进行分级。	4	现有控制措施有效性	结合资产、威胁和脆弱性分析结果，对现有的预防性安全措施和保护性安全措施进行有效性测试、评估。
序号	服务项目	内容															
1	资产识别	1、根据资产、业务流程的特性和重要程度对资产进行科学的分类（数据、服务、声誉、硬件和软件、通讯、程序界面、物理资产、支持设施、人员和访问控制措施等有形和无形资产），并参考 CIA（保密性、完整性和可用性）进行价值分级和定量，以识别关键的信息资产。															
2	威胁识别	通过安全策略检查、文档查看、业务流程分析、网络拓扑分析、人员访谈、入侵检测系统收集的信息和人工分析等手段对可能潜在的威胁进行分类、分析和定性。															
3	脆弱性识别	以信息资产为核心，针对每一项需要保护的资产、识别可能被威胁利用的弱点，并对脆弱性的严重程度进行评估，分析出有可能被潜在威胁源利用的系统缺陷或脆弱性列表，并对其进行分级。															
4	现有控制措施有效性	结合资产、威胁和脆弱性分析结果，对现有的预防性安全措施和保护性安全措施进行有效性测试、评估。															

		5	风险分析	资产-威胁-脆弱性映射关系以及控制措施效果，分析存在的安全风险发生的可能性和影响。
		6	风险计算	以关键业务系统为关联要素，通过资产的价值、资产面临的威胁和存在的脆弱性三个方面的内容进行量化，统计分析风险值，评定业务系统所属的风险范围和等级。
		7	风险处置方案	针对信息安全风险评估结果和存在的关键性问题，提出相应的不可接受风险处置建议和方案。
		8	服务内容	服务方需对采购方的10个核心资产，基于人机共智模式，通过安全专家主动识别威胁，主动响应，协助闭环处置安全事件，针对性给出安全加固方案。
		9	资产对接	▲服务方提供的服务工具需支持资产身份认证，与现有品牌上网行为管理做资产用户名对接，精准识别终端资产责任人；（需提供服务工具功能截图）
		10	安全策略检查	▲投标方安全专家每月对招标方的安全设备的防护策略进行检查，确保安全设备上的安全策略始终处于最优水平，针对威胁能起到最好的防护效果。投标方云端服务平台应当具备丰富的策略检查工具（要求不少于40种策略检查的工具），支持排查安全设备防护策略配置的合理性。（提供投标方云端服务平台策略检查工具的截图证明，证明具备上述能力；）
		11	个性化的检测规则定制	▲为了保证安全监测的准确率和服务质量，投标方应当支持为招标方自定义配置安全规则，以满足日益复杂的安全趋势所带来的安全监测需求；（提供投标方服务平台支持为用户自定义配置安全规则的截图）
		12	服务+组件	▲服务方提供的服务工具需支持Cookie攻击防护功能，并通过日志记录Cookie被篡改，通过服务+组件的方式有效地保障学校网络安全。（需提供服务工具功能截图）
		13	高危可利用漏洞防护	▲针对服务范围内资产扫描到的高危可利用漏洞，投标方应当为招标方做好每一个高危可利用漏洞的防护工作，包括但不限于为招标方提供漏洞修复方案和安全设备防护策略，以及帮助招标方配置防护规则，保证招标方不因此出现重大事件和损失（提供服务平台具备高危可利用漏洞防

		<table border="1" data-bbox="660 190 1410 295"> <tr> <td data-bbox="660 190 719 295"></td> <td data-bbox="719 190 863 295"></td> <td data-bbox="863 190 1410 295">护规则的证明，并且支持对扫描到的高危可利用漏洞能够自动匹配漏洞防护规则)</td> </tr> </table> <p>(3) 评估次数：IT 基础设施风险评估全年 1 次，安全风险评估 7*24 小时云端值守。</p> <p>(4) 服务交付物：<u>电子版《风险评估报告》</u></p>			护规则的证明，并且支持对扫描到的高危可利用漏洞能够自动匹配漏洞防护规则)
		护规则的证明，并且支持对扫描到的高危可利用漏洞能够自动匹配漏洞防护规则)			
7	应急体系建设与演练服务	<p>应急体系建设与演练服务要求</p> <p>(1) 投标方需要为学校制定及修订网络与信息安全突发事件应急预案及专项预案。</p> <p>(2) 投标方需要为学校制定一套完整的应急预案，对应急预案进行演练，验证其可行性，并对发现的问题进行修正。</p> <p>(3) 投标方需要为学校完成至少一次一个网站、信息系统应急演练，并记录其演练过程。</p> <p>(4) 投标方需协助学校在完成应急演练后制定应急演练总结报告并修订其应急预案。</p> <p>(5) 演练次数：每年 1 次</p> <p>(6) 服务交付物：<u>应急预案及演练成果</u></p> <p>其他说明</p> <p>(1) 关于使用工具的说明：所使用工具产品必须为通过相关国家信息安全产品认证的主流安全产品，包括但不限于上级信息安全主管部门及市信息安全测评中心所使用的各种主要工具产品。扫描时将确保工具版本为最近更新，确保扫描结果的准确性。</p> <p>(2) 投标人应保存相关工作文档并做好备份，以备学校对相关工作开展情况进行质询。</p> <p>本次采购的信息安全服务期限为：一年</p>			

保密协定：

1、学校的任何资产、资料、数据信息等不得外泄任何第三方，包括服务商公司的其他不相干人员。2、由于公司责任造成的任何损失，公司当事人及公司均需要承担相应的赔偿责任及法律责任。

三、商务需求

（一）★服务期限

项目服务期限为合同服务期限一年，起止时间以合同约定为准。采购人可根据项目需要和中标人的履约情况确定合同期限是否延长，如履约评价为“优秀”可延长合同期限，但最长不超过三年。

（二）★服务地点

深圳实验学校校园内（具体以合同约定为准）

（三）★付款方式

合同签订后，中标方按要求提供相关付款资料，经付款审批流程后支付中标方合同金额 70%的款项。安全服务完成后提交相关交付物再支付合同金额 30%的款项，中标供应商须提供等额发票。

（四）★投标报价

1、本项目服务费采用包干制，应包括员工工资、服务成本、法定税费和企业的利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标人的最终报价将作为中标单位与采购单位签定的合同金额，合同期限内不做调整；

2、投标人应根据本企业的成本自行决定报价，但不得以低于其企业成本的报价投标；

3、投标人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复；

4、投标人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各投标人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

第三章 投标文件格式

(温馨提示：投标人必须按本章规定的格式编制投标文件，否则作废标处理)

投标文件组成：

目录

投标一览表

- 1、评标指引表
- 2、法定代表人证明书
- 3、投标文件签署授权委托书
- 4、实质性条款响应情况表
- 5、投标承诺函
- 6、投标人情况介绍
 - (1) 供应商资格证明文件
 - (2) 企业荣誉
 - (3) 同类项目业绩
- 7、其它需提供的材料
 - (1) 诚信
- 8、商务需求偏离表
- 9、技术规格偏离表
- 10、项目实施方案

投标文件格式：

开标一览表

项目编号	项目名称	投标报价（元）	备注
		大写： 小写：	

- 注：1、价格应按“招标文件”中规定的货币单位填写。
2、投标人如果需要对报价或其它内容加以说明，可在备注栏填写。
3、开标一览表和投标文件（含正本和副本）应分开独立密封包装。开标一览表未按规定密封、签字、盖章将导致废标。
4、若开标一览表中大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。

法定代表人或被授权人签名：

投标单位公章：

一、评标指引表

一、资格性审查指引			
序号	资格性检查项目	证明文件	起止页码
1	投标人不具备招标文件所列的资格要求，或未提交相应的资格证明资料（详见招标公告投标人资格要求）	...	
二、符合性审查指引			
序号	符合性审查项目	说明 (存在/不存在)	起止页码
2	未按招标文件对投标文件组成的要求提供投标文件的（投标文件组成不完整）或未按规定密封、签字、盖章；		
3	《技术规格偏离表》或《商务需求偏离表》填写不全或不实		
4	投标总价高于预算限额的或报价低于其成本且不能做出合理说明		
5	投标报价有严重缺漏项目		
6	投标文件载明的交货期超过招标文件规定的期限或免费保修期低于招标文件规定的期限		
7	所投产品、工程、服务在质量、技术、方案等方面没有实质性满足招标文件要求		
三、综合评分指引			
评分类别	评分项目	对应章节	起止页码
技术部分			
综合实力部分			

注：请投标人按照“评分方法和标准”的审查和评分内容，自上而下的顺序填写本表。因项目次序混乱而影响评标效率及评标结果者，投标人自负其责。

二、法定代表人证明书

同志，现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

有效日期： 签发日期： 单位：

附：代表人性别： 年龄： 身份证号码：

营业执照号码： 经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

进口物品经营许可证号码：

主营：

兼营：

说明：1、法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2、内容必须填写真实、清楚，涂改无效，不得转让、买卖。

3、本证明书要求投标人提供加盖公章后的原件方为有效。

4、须提供法定代表人的身份证复印件（附后）。

三、投标文件签署授权委托书

本授权委托书声明：我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代

表人，现授权委托_____（单位名称）的_____（姓名）为我公司签署本项目已递交的投标文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的投标文件内容我均承认。

代理人无转委托权，特此委托。

代理人（签名）：_____性别：_____年龄：_____

联系电话：_____手机：_____

身份证号码：_____职务：_____

投标人（盖章）：_____

法定代表人（签名）：_____

授权委托日期：_____年_____月_____日

说明：1.本授权委托书要求投标人提供有代理人**签字**、法定代表人的**签字（或盖私章）**和加盖公章后的原件方为有效；

2.提供代理人的身份证复印件及**投标人为代理人缴交的最近3个月社保证明（网页截图或窗口打印资料或社保部门出具的证明均可）**

四、实质性条款响应情况表

序号	采购人要求内容	投标人响应情况
1	本项目服务的资质要求	
2	具体技术要求、商务需求中带“★”要求	
……		

注：1. 上表所列内容为不可负偏离条款。

2. “投标人响应情况”一栏应如实填写“响应”或“不响应”。

3. “实质性响应条款响应情况”与投标文件其它内容冲突的，以“实质性响应条款响应情况”为准。

五、投标承诺函

致： 深圳实验学校

根据已收到贵方的项目编号为_____的_____项目的招标文件，我单位经研究上述招标文件后，承诺：

1、我方愿以《开标一览表》中填写的投标报价并**按招标文件要求**承包上述项目并修补其任何缺陷。

2、我方理解贵方将不受必须接受你们所收到的最低标价或其它任何投标文件的约束。

3、在本项目投标过程中不弄虚作假，不隐瞒真实情况，不围标串标，不恶意质疑投诉。我公司已清楚违反上述要求的后果。

4、在本项目招标过程中，评标委员会若对投标人进行现场勘察或实地考察或检验有关证明材料的原件，我公司将随时做好接受检查的准备。

投标人： _____ 单位地址： _____
法定代表人或其委托代理人： _____
邮政编码： _____ 电话： _____ 传真： _____
日期： _____年____月____日

六、投标人情况介绍

(一) 供应商资格证明文件

(特别提示：投标人须按本招标文件第一章招标公告第5条“投标人资质要求”提供相关的资质证明，未提供或提供不完整、不符合要求的，投标文件将按废标处理。)

(二) 企业荣誉证明文件

(三) 近三年同类业绩证明文件

采购人	项目名称	项目规模(金额或服务人数)	合同签订日期	履约验收时间	完成质量情况(以履约验收报告为准)

提供中标通知书及合同扫描件

七、其它需提供的材料

八、商务需求偏离表

序号	目录	招标商务条款	投标商务条款	偏离情况	说明
(一)					
1					
2					
.....					
(二)					
1					
2					
.....					
(三)					
1					
2					
.....					

说明：

1. “招标商务条款”一栏必须填写招标文件第二章“二、商务需求”的内容分别对应填写。
2. “偏离情况”栏中应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

九、技术规格偏离表

序号	品名	招标技术要求	投标技术响应	偏离情况	说明

说明：

- 1、“招标技术要求”一栏应填写招标文件第二章“三、服务范围、内容具体技术要求”的内容；
- 2、“投标技术响应”一栏必须对照招标技术要求一一对应响应；
- 3、“偏离情况”一栏应如实填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。
- 4、投标人应在“说明”一栏中列出技术参数的证明资料名称，并指明该证明资料在投标文件中的具体位置。
- 5、评标委员会有权对以谋取中标为目的的技术要求模糊响应（如有意照搬照抄招标文件的技术要求）或虚假响应予以认定。

十、项目实施方案

主要内容应包括(根据项目实际情况适当调整内容):

1、实施本项目的主要技术人员情况表。

提供具体的技术保障方案及主要技术人员的职称或其它证明资料

《拟投入本项目的组织机构及人员安排一览表》（表1-表2）

表1 项目团队成员简历表

序号	姓名	职务	职称	学历	证书名称/级别	专业	备注

本项目一旦我单位中标，将实行项目负责人负责制，并配备上述项目管理班子，上述所报内容真实，否则，愿按有关规定接受处理，项目管理班子机构处置、职责分工等情况另附资料说明。

供应商名称（盖章）：_____

供应商代表姓名（签字）：_____

注：按配备表顺序附班子成员身份证、学历、职称、资格证书、社保证明复印件。

表2 项目负责人简历表

姓名		性别		年龄	
职务		职称		学历	
参加工作时间		从事项目负责人年限			
资格证书编号					
项目经验情况					
单位	项目名称	项目类型/ 规模/级别	项目开始和完成 期	状态(在建或 已完)	备注

供应商名称（盖章）：_____

供应商代表姓名（签字）：_____

注：附身份证、学历、职称、资格证书、社保证明复印件，项目经验证明文件复印件。

2、

3、

密封袋封条格式

投标文件/开标一览表

项目名称：_____

项目编号：_____

投标单位：_____（加盖公章）

单位地址：_____

法定代表人/被授权人：_____

联系电话：_____

【___年___月___日___时___分之前不得启封。】

备注：本封条应粘贴在投标文件/开标一览表的密封袋封面。

第四章 合同条款及格式 (供参考)

采购单位（甲方）：深圳实验学校

供 应 商（乙方）：

根据深圳实验学校 年 月 日组织的_____公开招标的中标结果及《中华人民共和国合同法》，甲乙双方经协商签订本合同。

第一条 项目概况

项目名称：

项目内容：

服务时间：

合同价款：

第二条 甲方的义务

第三条 乙方的义务

第四条 甲方的权利

第五条 乙方的权利

第六条 甲方的责任

第七条 乙方的责任

第八条 验收

第九条 付款方式

第十条 违约责任

第十一条 争议解决办法

执行本合同发生的争议，由甲乙双方协商解决。

第十二条 合同生效及其它

1、下列文件均为本合同的重要组成部分：

- (1) 编号_____的招标文件、答疑及补充通知；
- (2) 乙方的投标文件；
- (3) 本合同执行中甲乙双方共同签署的补充协议与修正文件。

2、本合同正本一式 陆 份，甲方执四份、乙方执 贰 份，具同等法律效力，经双方法

定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

3、本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

甲方:深圳实验学校

法定代表人:

委托代理人:

乙方:

法定代表人:

委托代理人:

签约时间:

签约地址: